

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG**



ĐẠI HỌC LẠC HỒNG
KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU

TRẦN HOÀNG MINH

**TÁC ĐỘNG CỦA QUẢN TRỊ NHÀ TRƯỜNG
ĐẾN CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO: NGHIÊN CỨU
TẠI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC VÙNG ĐÔNG NAM BỘ**

LUẬN ÁN TIẾN SĨ QUẢN TRỊ KINH DOANH

Đồng Nai, 2021

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG**



ĐẠI HỌC LẠC HỒNG
KHÁT VỌNG DẪN ĐẦU

TRẦN HOÀNG MINH

**TÁC ĐỘNG CỦA QUẢN TRỊ NHÀ TRƯỜNG
ĐẾN CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO: NGHIÊN CỨU
TẠI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC VÙNG ĐÔNG NAM BỘ**

LUẬN ÁN TIẾN SĨ QUẢN TRỊ KINH DOANH

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 9340101

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC:

PGS.TS. HUỲNH ĐỨC LỘNG

TS. MAI THỊ ÁNH TUYẾT

Đồng Nai, 2021

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - hạnh phúc

LỜI CAM ĐOAN

Tôi tên Trần Hoàng Minh, tôi cam đoan luận án tiến sĩ chuyên ngành Quản trị kinh doanh với tên đề tài “**Tác động của quản trị nhà trường đến chất lượng đào tạo: Nghiên cứu tại các trường đại học vùng Đông Nam bộ**” là công trình nghiên cứu của riêng tôi và các thầy, cô tham gia hướng dẫn, gồm: PGS.TS. Huỳnh Đức Lộng và TS. Mai Thị Ánh Tuyết. Những nội dung được trình bày trong luận án này là đúng sự thật và chưa được công bố trên bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào.

Những nội dung được trích dẫn, tham khảo và kế thừa đều được dẫn nguồn một cách rõ ràng, trung thực và đầy đủ trong danh sách các tài liệu tham khảo của luận án./.

Nghiên cứu sinh

Trần Hoàng Minh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện công trình nghiên cứu của mình, tác giả đã nhận được rất nhiều sự động viên, hỗ trợ về mặt tinh thần, cũng như sự góp ý chân thành về lĩnh vực khoa học từ Quý thầy, cô của Trường Đại học Lạc Hồng. Tác giả cũng đã nhận được nhiều sự hỗ trợ nhiệt tình từ sinh viên các trường đại học trong khu vực Đông Nam bộ đã tham gia trả lời phiếu khảo sát và tham gia phỏng vấn hỗ trợ cho công tác nghiên cứu của tác giả.

Đồng thời, tác giả gửi lời cảm ơn đến các chuyên gia của các trường và trong ngành giáo dục đã dành thời gian cho các buổi phỏng vấn góp ý nhằm hỗ trợ tác giả trong công tác nghiên cứu, xây dựng mô hình, xây dựng thang đo và bảng câu hỏi trong quá trình nghiên cứu định lượng sơ bộ và nghiên cứu định lượng chính thức.

Tác giả cũng chân thành cảm ơn nhận sự quan tâm, các định hướng nghiên cứu, sự theo dõi, động viên và hướng dẫn tận tình của PGS.TS. Huỳnh Đức Lộng và TS. Mai Thị Ánh Tuyết và Quý thầy, cô trong mọi sự trao đổi, góp ý về vấn đề nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, bài báo khoa học và những vấn đề học thuật khác.

Với tất cả sự kính trọng và lòng biết ơn, tác giả kính gửi Quý thầy, cô, bạn bè, đồng nghiệp và gia đình lời cảm ơn chân thành./.

Đồng Nai, ngày tháng 4 năm 2021

Trần Hoàng Minh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN

LỜI CẢM ƠN

MỤC LỤC

DANH MỤC BẢNG

DANH MỤC HÌNH

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

TÓM TẮT

CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU	1
GIỚI THIỆU	1
1.1 Bối cảnh nghiên cứu	1
1.2 Tổng quan nghiên cứu	7
1.3 Khoảng trống và định hướng nghiên cứu	10
1.4 Câu hỏi nghiên cứu	11
1.5 Mục tiêu nghiên cứu	11
1.5.1 Mục tiêu nghiên cứu tổng quát.....	11
1.5.2 Mục tiêu nghiên cứu cụ thể	12
1.6 Đối tượng nghiên cứu và đối tượng khảo sát	12
1.6.1 Đối tượng nghiên cứu	12
1.6.2 Đối tượng khảo sát	12
1.7 Phạm vi nghiên cứu	13
1.7.1 Phạm vi về không gian	13
1.7.2 Phạm vi về thời gian	13
1.8 Phương pháp nghiên cứu	13
1.8.1 Phương pháp nghiên cứu định tính.....	14
1.8.2 Phương pháp nghiên cứu định lượng	14
1.9 Kết cấu của luận án	15
TÓM TẮT CHƯƠNG 1	15
CHƯƠNG 2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU	16
GIỚI THIỆU	16
2.1 Các khái niệm nghiên cứu liên quan	16

2.1.1 Khái niệm Quản trị công ty	16
2.1.2 Quản trị nhà trường	21
2.1.2.1 Khái niệm Quản trị nhà trường.....	21
2.1.2.2 Các đối tượng liên quan ảnh hưởng đến quản trị nhà trường.....	23
2.1.2.3 Các thành phần của quản trị nhà trường.....	26
2.1.3 Năng lực giảng viên.....	28
2.1.3.1 Khái niệm giảng viên.....	28
2.1.3.2 Khái niệm năng lực.....	29
2.1.3.3 Khái niệm năng lực giảng viên.....	30
2.1.4 Kỳ vọng của sinh viên	31
2.1.5 Khái niệm chất lượng dịch vụ	33
2.1.6 Khái niệm chất lượng đào tạo	35
2.2 Các lý thuyết liên quan.....	37
2.2.1 Lý thuyết đại diện.....	37
2.2.2 Lý thuyết quản lý.....	38
2.2.3 Lý thuyết các bên liên quan.....	38
2.3 Giả thuyết nghiên cứu	40
2.3.1 Ảnh hưởng của quản trị nhà trường	41
2.3.1.1 Ảnh hưởng của quản trị nhà trường đến chất lượng dịch vụ.....	42
2.3.1.2 Ảnh hưởng của quản trị nhà trường đến chất lượng đào tạo.....	44
2.3.1.3 Ảnh hưởng của quản trị nhà trường đến kỳ vọng của sinh viên	47
2.3.1.4 Ảnh hưởng của quản trị nhà trường đến năng lực giảng viên.....	49
2.3.2 Ảnh hưởng của năng lực giảng viên.....	50
2.3.2.1 Ảnh hưởng của năng lực giảng viên đến chất lượng dịch vụ.....	52
2.3.2.2 Ảnh hưởng của năng lực giảng viên đến chất lượng đào tạo	53
2.3.3 Ảnh hưởng của chất lượng dịch vụ đến chất lượng đào tạo.....	55
2.3.4 Ảnh hưởng của kỳ vọng của sinh viên đến chất lượng đào tạo.....	56
2.4 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	58
TÓM TẮT CHƯƠNG 2	59
CHƯƠNG 3. THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU	60
GIỚI THIỆU	60
3.1 Thiết kế nghiên cứu	60

3.1.1 Lựa chọn phương pháp nghiên cứu	60
3.1.2 Phương pháp nghiên cứu định tính.....	60
3.1.2.1 Phỏng vấn chuyên gia.....	60
3.1.2.2 Phỏng vấn bán cấu trúc và thảo luận nhóm.....	61
3.1.3 Phương pháp nghiên cứu định lượng	62
3.1.3.1 Xây dựng bảng câu hỏi khảo sát.....	62
3.1.3.2 Cách thức xác định cỡ mẫu cho nghiên cứu định lượng	63
3.1.3.3 Phương pháp chọn mẫu và cỡ mẫu.....	65
3.1.3.4 Cách thức thu thập mẫu trong nghiên cứu định lượng sơ bộ	66
3.1.3.5 Cách thức thu thập mẫu trong nghiên cứu định lượng chính thức	66
3.1.3.6 Kỹ thuật xử lý dữ liệu.....	67
3.2 Quy trình nghiên cứu	70
3.3 Các bước triển khai nghiên cứu định tính	72
3.3.1 Giai đoạn xác định vấn đề nghiên cứu	72
3.3.1.1 Mục tiêu nghiên cứu giai đoạn 1	72
3.3.1.2 Phương pháp nghiên cứu giai đoạn 1	72
3.3.1.3 Quy trình nghiên cứu giai đoạn 1	72
3.3.2 Giai đoạn xác định mô hình nghiên cứu dự kiến.....	73
3.3.2.1 Mục tiêu nghiên cứu giai đoạn 2	73
3.3.2.2 Phương pháp nghiên cứu giai đoạn 2	73
3.3.2.3 Quy trình nghiên cứu giai đoạn 2.....	74
3.3.3 Giai đoạn xác định thang đo chính thức.....	74
3.3.3.1 Mục tiêu nghiên cứu giai đoạn 3	74
3.3.3.2 Phương pháp nghiên cứu giai đoạn 3	74
3.3.3.3 Quy trình nghiên cứu giai đoạn 3.....	75
3.4 Các bước triển khai nghiên cứu định lượng	76
3.4.1 Mục tiêu nghiên cứu giai đoạn 4	76
3.4.2 Phương pháp nghiên cứu giai đoạn 4	77
3.4.3 Quy trình nghiên cứu giai đoạn 4.....	77
3.4.4 Phương pháp phân tích số liệu	78
3.4.4.1 Cỡ mẫu trong nghiên cứu định lượng chính thức.....	78
3.4.4.2 Phương pháp phân tích số liệu	79

TÓM TẮT CHƯƠNG 3	81
CHƯƠNG 4. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN	82
GIỚI THIỆU	82
4.1 Kết quả nghiên cứu định tính	82
4.1.1 Kết quả nghiên cứu giai đoạn 1	82
4.1.2 Kết quả nghiên cứu giai đoạn 2	82
4.1.3 Kết quả nghiên cứu giai đoạn 3	83
4.1.3.1 Giới thiệu thang đo gốc	83
4.1.3.2 Kết quả thang đo nháp khi thực hiện phỏng vấn bán cấu trúc	86
4.1.3.3 Kết quả thang đo chính thức khi thực hiện thảo luận nhóm.....	90
4.2 Kết quả nghiên cứu định lượng sơ bộ	92
4.2.1 Thang đo chất lượng đào tạo	93
4.2.2 Thang đo quản trị nhà trường	93
4.2.3 Thang đo năng lực giảng viên	95
4.2.4 Thang đo chất lượng dịch vụ.....	96
4.2.5 Thang đo kỳ vọng của sinh viên.....	97
4.3 Kết quả nghiên cứu định lượng chính thức	97
4.3.1 Kết quả thống kê mô tả mẫu khảo sát.....	97
4.3.2 Kiểm định độ tin cậy thang đo chính thức bằng công cụ Cronbach's Alpha...103	
4.3.3 Kết quả phân tích nhân tố khám phá (EFA).....	106
4.3.4 Kết quả phân tích nhân tố khẳng định (CFA)	109
4.3.5 Kết quả phân tích mô hình cấu trúc tuyến tính (SEM).....	113
4.3.6 Kiểm định sự khác biệt trung bình của các nhân tố	118
4.3.6.1 So sánh sự khác biệt trung bình chất lượng đào tạo giữa các nhóm sinh viên theo năm học.....	118
4.3.6.2 So sánh sự khác biệt trung bình chất lượng đào tạo giữa các nhóm sinh viên theo các khối ngành học	119
4.3.6.3 So sánh sự khác biệt trung bình chất lượng đào tạo giữa các nhóm sinh viên theo trường công lập và trường tư thục	121
4.3.6.4 So sánh sự khác biệt trung bình chất lượng đào tạo giữa các nhóm sinh viên theo giới tính.....	121

4.3.6.5 So sánh sự khác biệt trung bình chất lượng đào tạo giữa các nhóm sinh viên theo cán bộ Đoàn - Hội.....	122
4.3.7 Thảo luận kết quả nghiên cứu	123
4.3.7.1 Thảo luận về sự ảnh hưởng của quản trị nhà trường đến chất lượng đào tạo	124
4.3.7.2 Thảo luận về sự ảnh hưởng của năng lực giảng viên đến chất lượng đào tạo ...	124
4.3.7.3 Thảo luận về sự ảnh hưởng của chất lượng dịch vụ đến chất lượng đào tạo.....	125
4.3.7.4 Thảo luận về sự ảnh hưởng của kỳ vọng sinh viên đến chất lượng đào tạo	126
TÓM TẮT CHƯƠNG 4	126
CHƯƠNG 5. KẾT LUẬN VÀ HÀM Ý QUẢN TRỊ	127
GIỚI THIỆU	127
5.1 Kết luận	127
5.2 Hàm ý quản trị	131
5.2.1 Hàm ý gia tăng chất lượng đào tạo thông qua gia tăng quản trị nhà trường	131
5.2.1.1 Gia tăng quản trị nhà trường thông qua gia tăng các chính sách hỗ trợ sinh viên	131
5.2.1.2 Gia tăng quản trị nhà trường thông qua gia tăng việc áp dụng nghiêm các nội quy	133
5.2.1.3 Gia tăng quản trị nhà trường thông qua gia tăng việc xây dựng mục tiêu chương trình đào tạo	134
5.2.2 Hàm ý gia tăng chất lượng đào tạo và chất lượng dịch vụ thông qua gia tăng năng lực giảng viên	136
5.2.3 Hàm ý gia tăng chất lượng đào tạo thông qua gia tăng chất lượng dịch vụ	138
5.2.3.1 Gia tăng chất lượng dịch vụ thông qua gia tăng các dịch vụ tiện ích đáp ứng nhu cầu của sinh viên.....	138
5.2.3.2 Gia tăng chất lượng dịch vụ thông qua gia tăng các hoạt động và cơ hội thực tập và trải nghiệm trong quá trình học cho sinh viên	139
5.2.4 Hàm ý gia tăng chất lượng đào tạo thông qua gia tăng kỳ vọng của sinh viên	141
5.2.4.1 Gia tăng kỳ vọng của sinh viên thông qua gia tăng kỳ vọng có việc làm phù hợp sau khi tốt nghiệp	141
5.2.4.2 Gia tăng kỳ vọng của sinh viên thông qua gia tăng kỳ vọng nâng cao giá trị bản thân	142
5.2.5 Hàm ý gia tăng kỳ vọng của sinh viên thông qua gia tăng quản trị nhà trường	143

5.2.5.1 Gia tăng công tác quản trị nhà trường thông qua gia tăng việc xác định mục tiêu của chương trình đào tạo	144
5.2.5.2 Gia tăng công tác quản trị nhà trường thông qua gia tăng việc phân công đơn vị/bộ phận hoặc bố trí công cụ kiểm tra, kiểm soát để đảm bảo việc thực hiện nội quy của sinh viên.....	145
5.2.6 Hàm ý gia tăng năng lực của giảng viên thông qua gia tăng công tác quản trị nhà trường	146
5.2.6.1 Gia tăng công tác quản trị nhà trường thông qua việc gia tăng việc cập nhật thường xuyên các chương trình đào tạo	147
5.2.6.2 Gia tăng công tác quản trị nhà trường thông qua việc gia tăng việc đảm bảo các chính sách của nhà trường được thực hiện như đã tuyên bố	148
5.2.6.3 Gia tăng công tác quản trị nhà trường thông qua việc gia tăng xác định mục tiêu của chương trình đào tạo phù hợp với kỳ vọng của sinh viên.....	149
5.2.7 Hàm ý gia tăng chất lượng dịch vụ thông qua gia tăng quản trị nhà trường	150
5.2.8 Hàm ý về kết quả kiểm định sự khác biệt giữa các nhóm.....	151
5.2.8.1 Hàm ý quản trị dựa trên đánh giá chất lượng đào tạo giữa nhóm sinh viên năm nhất và nhóm sinh viên năm 4 hoặc sắp tốt nghiệp.....	151
5.2.8.2 Hàm ý quản trị dựa trên đánh giá chất lượng đào tạo giữa nhóm sinh viên thuộc các trường đại học công lập và nhóm sinh viên thuộc các trường đại học tư	153
5.2.8.3 Hàm ý quản trị dựa trên đánh giá chất lượng đào tạo giữa nhóm sinh viên có tham gia vào các hoạt động Đoàn - Hội và nhóm sinh viên không tham gia vào các hoạt động Đoàn - Hội	154
5.3 Đóng góp của nghiên cứu	156
5.3.1 Đóng góp lý luận của nghiên cứu.....	156
5.3.2 Đóng góp thực tiễn của nghiên cứu.....	156
5.4 Hạn chế của nghiên cứu và hướng nghiên cứu tiếp theo	157
5.4.1 Hạn chế của luận án.....	157
5.4.2 Hướng nghiên cứu tiếp theo	158
TÓM TẮT CHƯƠNG 5	159

Danh mục các công trình đã công bố của luận án

Tài liệu tham khảo

Phụ lục